

socialdesign

Kornhausplatz 12
3011 Bern
www.socialdesign.ch

Rapport final

L'efficacité du travail spécifique au genre en matière de dépendances est-elle mesurable?

Etude de faisabilité sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique OFSP Projet Gender Health

Dr. rer.publ. **Regula Ruffin**, lic.phil./dipl.Sozialarbeiterin
Lisa Guggenbühl, lic.phil./dipl.Sozialarbeiterin

Berne, 20 août 2009

Executive Summary

Situation initiale

L'Office fédéral de la santé publique OFSP soutient et promeut depuis 1994 le travail en matière de dépendances respectant la spécificité des sexes. Des analyses d'efficacité dans des secteurs de travail multifactoriels et hétérogènes sont en général complexes. Afin de pouvoir étudier l'efficacité du travail sexospécifique (autrement dit spécifique au genre) en matière de dépendances, une étude de faisabilité a été commandée par l'OFSP. L'office disposera ainsi d'une base décisionnelle quant à la démarche à adopter. L'étude de faisabilité doit renseigner sur les éventuels critères clés, les méthodes, le recensement et l'analyse des données (y.c. démarches et implications financières), ainsi que les possibilités d'utilisation des éventuels résultats.

Démarche

L'analyse de faisabilité a été effectuée au moyen d'une démarche itérative. A cet effet, des analyses littéraires et documentaires, des interviews d'experts et d'expertes, des entretiens exploratoires, ainsi que des séminaires avec les commanditaires et le réseau de recherche Gender Health ont été combinés. L'analyse des données a été effectuée au moyen d'une analyse sémantique qualitative et d'un résumé systématique. L'évaluation de l'éventuelle utilisation des variantes de démarches identifiées s'est déroulée en tenant compte des critères suivants: significativité, potentiel de réalisation et coûts.

Efficacité du travail sexospécifique en matière de dépendances: réflexions de base

L'effet resp. l'efficacité est le résultat d'une action et de l'utilisation de ressources. D'un point de vue professionnel et politique, l'effet n'est intéressant qu'en présence d'un rapport causal connu entre la cause et le résultat. Il est néanmoins difficile d'établir des liens causaux dans des champs d'action tels que le travail en matière de dépendances. En effet, les influences sur d'éventuels effets sont souvent multifactorielles et ne sont, elles-mêmes, que partiellement influençables par le travail en matière de dépendances. La mesure de l'efficacité (également connue sous le terme de performance measurement, monitoring et controlling) fait aujourd'hui partie intégrante d'une gestion axée sur les résultats et constitue ainsi le mandat de base de cette dernière. Les sources littéraires indiquent à plusieurs reprises la possibilité d'identifier des démarches pour la concrétisation de mesures de l'efficacité, à condition néanmoins d'évoluer dans une gestion de la qualité pourvue de critères structurels, de processus et de résultats. En Suisse, plusieurs statistiques et instruments de mesure du travail en matière de dépendances existent aujourd'hui, en particulier QuaThéDA, ainsi que la banque de données harmonisée act-info. De par leur conception, ces derniers ne permettent toutefois pas (encore) de détecter une quelconque efficacité du travail sexospécifique en matière de dépendances.

Le travail en matière de dépendances qualifie l'intervention professionnelle au sein d'institutions de proximité dans le domaine des visites à domicile, des centres d'accueil ambulants, programmes de substitution et institutions stationnaires thérapeutiques. Dans le cadre du travail en matière de dépendances, les effets sont atteints à des micro-, méso- et macro-niveaux. La présente étude s'intéresse aux effets relatifs à l'individu (niveau „micro“).

La sexospécificité signifie apporter l'attention nécessaire au vécu et aux besoins de chaque sexe dans un contexte professionnel. Cette approche s'applique à la fois aux institutions sexospécifiques (institutions respectant les besoins spécifiques de chaque sexe) qu'aux institutions mixtes. Pour le travail en matière de dépendances, l'approche sexospécifique signifie la prise en compte de causes et déroulements sexospécifiques en matière de dépendances, ainsi que l'adoption d'une démarche d'intervention adaptée au sein de structures organisationnelles et opérationnelles adéquates.

Effacité du travail sexospécifique en matière de dépendances: pratique professionnelle et recherche

Une série de critères structurels, de processus et de résultats du travail sexospécifique en matière de dépendances, a été extraite des interviews menées. Ces derniers coïncident largement avec les thèmes clés évoqués dans la littérature spécialisée, mais se réfèrent également à d'autres thématiques en particulier en ce qui concerne la qualité des processus. Deux thèmes ont par ailleurs été relevés: le changement de paradigme qui s'opère en passant par les offres sexospécifiques et sensibles au genre, ainsi que la concurrence thématique entre la sensibilité au genre et la méthodologie centrée sur l'individu, sensible à la migration et/ou au milieu social.

Indicateurs clés quant à l'efficacité du travail sexospécifique en matière de dépendances

Caractéristiques structurelles	Caractéristiques des processus	Caractéristiques de résultats
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offres sexospécifiques pour femmes, hommes et settings mixtes ▪ Infrastructure sexospécifique ▪ Système de personnes de référence sexospécifique ▪ Structure organisationnelle sexospécifique ▪ Ancrage des offres sexospécifiques ▪ Engagement en faveur d'une méthode de travail sexospécifique au niveau des prestations ▪ Reporting/gestion de la qualité sexospécifique 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientation des offres en fonction des besoins des clientes et clients, ainsi que du besoin professionnel constaté ▪ Orientation thématique sexospécifique ▪ Compétence relative au genre: réflexion continue quant à la propre méthode de travail 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Composition de la clientèle ▪ Participation de la clientèle ▪ Satisfaction de besoins subjectifs ▪ Atteinte d'objectifs de traitement et de soins sexospécifiques ▪ Bien-être et satisfaction

Démarches possibles pour la mesure de l'efficacité

Plusieurs démarches pour la mesure de l'efficacité du travail sexospécifique sont envisageables. Ces dernières peuvent être également partiellement combinées. Toutes les démarches présentent néanmoins leurs avantages et inconvénients. Les démarches possibles ébauchées sont listées ci-après par ordre de priorité, basées sur des réflexions relatives à l'investissement (durée, envergure, travaux préparatoires et coûts du recensement des données) et à l'utilité (significativité et utilité pratique et politique):

- Méta-évaluation
- Etudes de cas qualitatives
- Pré-/post-analyse des effets
- Recensement de la compétence sexospécifique
- Etudes comparatives intra-institutionnelles
- Evaluation comparative sommative des résultats
- Preuve de l'efficacité combinant atteinte des objectifs et données de calcul.

Les coûts spécifiques dépendent des conditions d'analyse, ainsi que de son étendue et de sa portée. S'inspirant d'autres démarches relatives à la mesure de l'efficacité, les coûts peuvent varier entre CHF 50'000.- et CHF 1.8 mios.

Recommandations

Les mesures d'efficacité du travail sexospécifique en matière de dépendances sont possibles. Les mesures présenteront cependant chacune des inconvénients. Aucune ne pourra, par ailleurs, englober tous les domaines. Il est donc primordial de clarifier dans un premier temps les objectifs d'une mesure de l'efficacité. Sur cette base, la démarche sera à même d'être concrétisée et les implications financières pourront être évaluées. Afin d'accroître le niveau d'acceptation, nous recommandons à l'OFSP d'intégrer d'autres instances de financement (en particulier les cantons) et les fournisseurs de prestations. Les mesures de l'efficacité doivent en outre servir à promouvoir une culture de l'apprentissage commune.

Pour conclure l'étude de faisabilité, une proposition de stratégie globale pour la mesure de l'efficacité a été ébauchée conformément aux directives de l'OFSP (plan à cinq ans, budget annuel de CHF 150'000.-), ceci en tenant compte de l'ordre de priorité précitée des démarches possibles en vue de la mesure de l'efficacité.