



Présentation GREA

30 septembre 2014

Thierry APOTHELOZ, Maire

Marko BANDLER, Responsable du service de la cohésion sociale

Christine TESTA, Déléguée aux Correspondant-e-s de Nuit





Missions:

- ☐ Faire baisser le sentiment d'insécurité
 - ☐ Faire diminuer les nuisances sonores, les incivilités et les déprédations
 - ☐ Favoriser le lien social dans les quartiers concernés
 - ☐ Assurer une veille sociale dans les quartiers
-
- Assurer une présence dissuasive à des horaires où les services publics sont fermés
 - Aller à la rencontre des groupes de personnes afin de faire diminuer les nuisances sonores et le climat d'insécurité
 - Intervenir dans le cadre de troubles de voisinage afin d'améliorer les conditions de voisinage (avec l'accord des fondations immobilières et/ou régies)
 - Faire le tour des lieux d'occupations identifiés afin d'entrer en contact avec les personnes présentes pour les orienter vers les structures adaptées
-

Fonctionnement:

- ✓ 7/7 jours, 365 jours/an, y compris week-end et jours fériés
 - ✓ Exclusivement en soirée
 - de 18h00 à 02h00 du dimanche au jeudi
 - de 20h00 à 4h00 du vendredi au samedi
 - ✓ Numéro d'appel gratuit : **0800 12 19 20**
 - ✓ e-mail: nuit@vernier.ch
-

DISPOSITIF

- ✓ Tournées en binômes, à pied (ou à vélo) – A la rencontre des habitants
 - ✓ Intervention sur sollicitation et/ou en temps réel
 - ✓ Mise en place de campagnes de prévention (ex: les nuisances sonores)
 - ✓ Sensibilisation à la problématique des déchets et des incivilités
 - ✓ Orientation des personnes selon leurs besoins
 - ✓ Co-construction de solution pérennes
-

EQUIPE

Neuf médiatrices et médiateurs sociaux

- 3 femmes et 6 hommes
 - Forte expérience en travail social et/ou dans le champ de l'éducation
 - Compétences approfondies en matière de médiation
-

PRÉVENTIONS ALCOOL AUPRÈS DES JEUNES

- Présence de terrain soutenue dans les lieux connus de consommation
- Actions de prévention diverses au travers d'une posture de «médiation sociale» (pas de jugement, pas de répression, optique constructive et co-construction de solutions)
- Collaboration active avec les partenaires de terrain (TSHM, PM, ilotiers) et travail en réseau (CICO, Intervention précoce)
- Travail avec les personnes ressources («leaders» bénévoles)

Force du dispositif: présence récurrente des mêmes acteurs (gain de confiance) et fonctionnement en «*problem solving*» (mise en œuvre de projets d'interventions spécifiques)

EXEMPLE 1: APAISEMENT D'UNE RUE

Dans le quartier de Saint Pie X (Châtelaine), la situation est tendue depuis plusieurs années entre les habitant-e-s, les groupes occupant l'espace public, le Conseil de Paroisse, les autorités verniolanes et la gendarmerie.

- 6 mois de travail
- Séances avec tous les partenaires
- Informations aux habitants
- Médiation de groupe entre habitants et le Conseil de Paroisse
- Travail quotidien de sensibilisation et de responsabilisation des groupes créant des nuisances sonores dans la rue

Résultats : Nette amélioration de la tranquillité publique, quartier apaisé, meilleure entente entre riverains, baisse conséquente des appels du voisinage à la police.

EXEMPLE 2: COLLABORATION ETABLISSEMENT PUBLIC

En 2011 les sollicitations d'habitants pour des interventions de nuisances sonores aux abords des établissements publics sont très nombreuses

Décision de mener une campagne de prévention et de sensibilisation auprès du personnel des établissements publics et des habitants

Moyens : 20 rencontres sont organisées avec ces établissements

Une vingtaine de rencontres avec les habitants plaignants

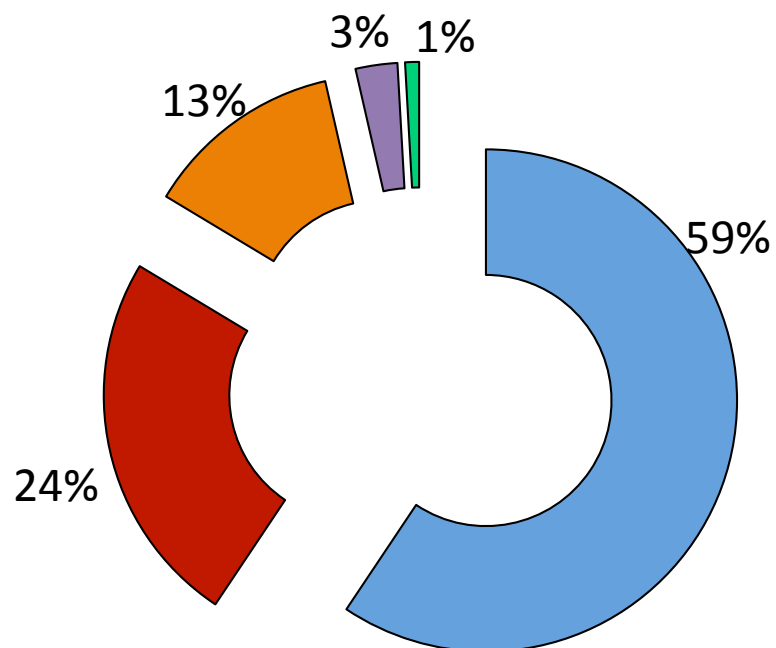
Formation des CN par le Service de protection contre le bruit et les rayonnements non ionisants aux aspects légaux des situations de nuisances sonores dans les établissements publics et sur les terrasses

Résultats : Peu d'interventions pour du bruit et relations facilitées entre le voisinage et ces établissements

QUELQUES CHIFFRES

- **7'806** interventions de mars 2011 à décembre 2013
 - **11'258** personnes concernées par les actions des Correspondant-e-s de nuit
 - **449** actions de médiation entre mars 2011 et décembre 2013
 - **1'099** actions de prévention à la problématique des déchets, de l'alcool ainsi que de la sécurité.
-

TYPOLOGIE D'INTERVENTIONS



Nombre d'interventions

- Régulations 5'100
(Médiation; Gestion conflits; Veille sociale)
- Bruits 2'082
- Prévention 1'099
- Détresse sociale 231
- Incivilité 77

Merci pour votre attention!

QUESTIONS ?
