

L'OFFRE DE CONSULTATION DE SAFEZONE.CH

SafeZone.ch est un portail web pour la consultation en ligne sur les problèmes d'addiction destiné aux personnes concernées, à leurs proches, aux professionnel-le-s et à toute personne intéressée. Les offres de consultation sont gratuites et anonymes. Après le succès de sa phase pilote, SafeZone.ch vient élargir l'offre d'aide dans le domaine des addictions. L'évaluation a montré que les objectifs fixés ont été atteints.



Mail

Système de courrier électronique garantissant la protection des données; réponse assurée par un/-e professionnel/-le dans les 72h



Chat individuel

Consultation individuelle *live* avec un/-e professionnel/-le



Chat de groupe

Entraide ou consultation *live* avec un/-e professionnel/-le et d'autres utilisateurs/-trices



Forum

Espace modéré par un/-e professionnel/-le ouvert à plusieurs utilisateurs/-trices



Aide sur place

Adresses de services spécialisés d'aide dans les addictions près de chez soi (indexaddictions.ch)



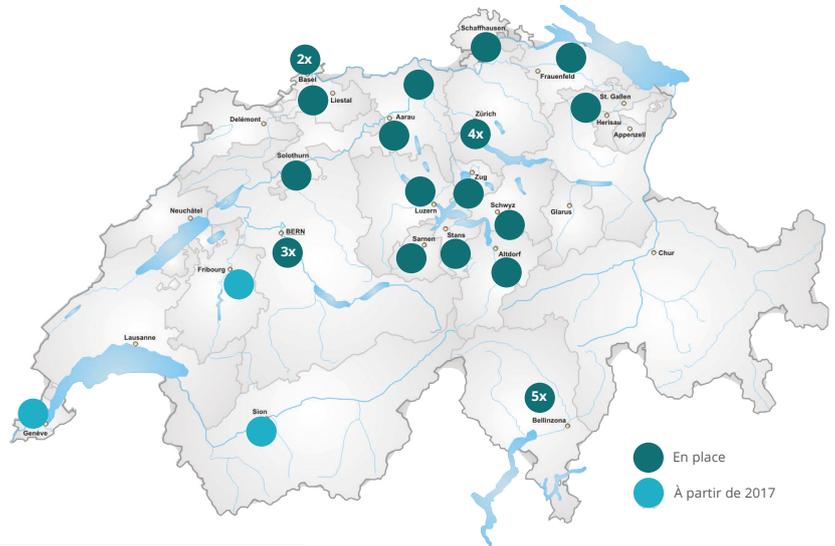
Tests d'auto-évaluation

Sélection de tests d'auto-évaluation et d'outils de soutien ayant fait leurs preuves

Les 6 piliers de l'assurance qualité



Consultations assurées par des services spécialisés de toute la Suisse



Evaluation



Résultats de la phase pilote



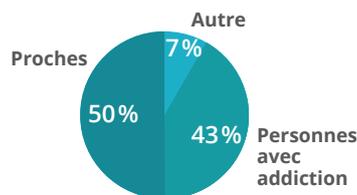
- SafeZone.ch complète l'offre d'aide dans le domaine des addictions
- SafeZone.ch permet d'atteindre des groupes cibles qui n'ont jamais eu recours à une consultation en face à face
- L'assurance qualité garantit le caractère professionnel de l'aide en ligne dans le domaine des addictions

SAFEZONE.CHEN CHIFFRES – 2016

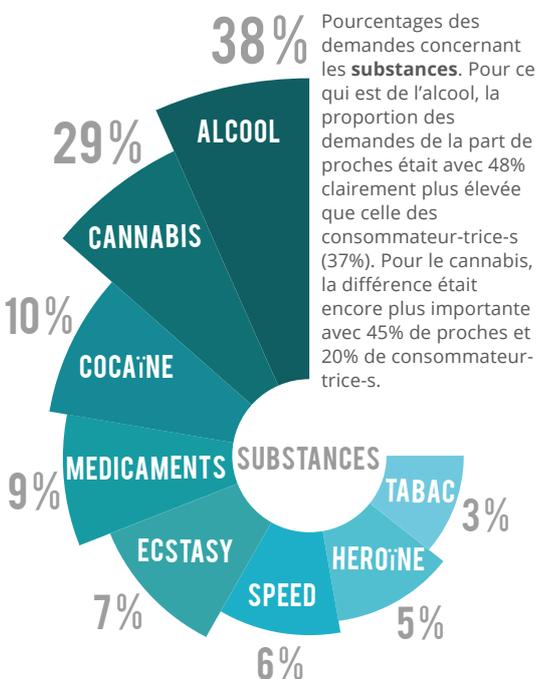
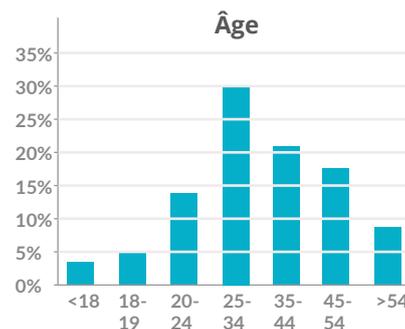
L'offre de consultation de SafeZone.ch est utilisée en moyenne 5 fois par jour (week-ends inclus). En 2016, le nombre de personnes ayant sollicité une consultation a augmenté de 50% par rapport à 2015. Le nombre d'inscriptions a subi une augmentation d'environ 30%.



Consultations par mail: En 2016, de l'aide a été sollicitée plus de 600 fois par ce canal (avec 1'740 échanges). Environ 80% des demandes se rapportaient à un souhait de consultation et 20% à la recherche d'une aide traditionnelle.



Personnes cherchant de l'aide: Les situations les plus fréquentes sont des problèmes dans la relation si le-la partenaire boit, fume du cannabis ou a un autre problème d'addiction.



4100

heures
de consultation par mail, chats de groupe et individuels, forum

40

expert-e-s
de différents domaines des addictions en charge des consultations

25

services spécialisés
incluant des spécialistes de tous les domaines des addictions

19

cantons
participent à la consultation en ligne

Avantages de SafeZone.ch et de la **consultation en ligne**: Les consultations sont gratuites et dispensées par des expert-e-s qualifiés. L'utilisateur/-trice choisit le lieu, l'horaire et la forme de consultation qui lui convient. Le partage avec des personnes vivant des situations similaires est également possible en tout anonymat.

1. Effet désinhibiteur

L'accès à bas-seuil, l'anonymat et l'autonomie dans la consultation contribuent à ce que la personne cherchant de l'aide se livre, se sente protégée et soit prête à aborder des thèmes délicats

2. Activation des ressources

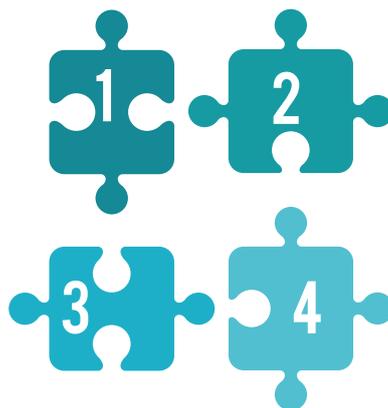
L'autonomie dans l'organisation de la consultation favorise le changement

3. Effet de bilan

Ecrire permet de réduire le stress, de mettre de l'ordre dans ses pensées et ses sentiments et favorise l'auto-réflexion

4. Efficacité du transfert

L'accessibilité en tout temps aux échanges de la consultation permet de les utiliser aussi à d'autres moments



70 000

visites web en 2016

1 600

inscriptions la tendance est à l'augmentation

750

personnes ont eu recours à une consultation