

Le dossier d'utilisateur en CSAPA :

**un genre pour observer et
comprendre les relations entre
individu, addiction et société .**

Séverine EQUOY HUTIN
MAÎTRE DE CONFÉRENCES
EN SCIENCES D L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION
UNIVERSITE DE FRANCHE COMTÉ
LABORATOIRE ELLIADD
équipe LANGUES LANGAGES COMMUNICATION

I. LE PROJET « PAROLE EMERGÉE »

I. The Project « Parole émergée »

- **Le terrain de l'observation : *L'Escale***
 - *Les missions*
 - *L'équipe pluridisciplinaire*
 - *Le public d'usagers*
- **L'objectif du projet *Aim of the project* :**

Observer et analyser l'identité discursive et son évolution dans le parcours de soin / *Observation and analyse of the identity of the user in addiction and the perception of this identity by the professional*
- **L'axe de recherche**
 - **Le sujet dans la circulation des écrits professionnels *The subject in the circulation of the professional papers***
 - **corpus *Data* : écrits circulants *Papers circulating within the structure***

II. Ressources théoriques

II. Theoretical fields

- **La construction discursive de l'identité** (Amossy 2011)
 - *Construction of the identity in and by the discourse*
- **Les genres professionnels** *Professional genders*
 - Propriétés (Boutet 2008) *Properties*
 - Les écrits de travail (Fraenkel, Lacoste, Borzeix 2005) *Working papers*
- **Langage, travail social et addiction**
 - Analyse de discours et demande sociale *Discourse analysis and society* (Cislaru, Pugnière Saavedra, Sitri 2008 ; Levivier, Perea, Ceria et Casanova 2011)
 - Sociologie des écritures mineures *Sociology of the minor writings* (Laé 2009)
- **La sémiotique de l'altération** *Semiotic of alteration* (Peytard 1992)

III. Le dossier d'utilisateur *The user file* : Le professionnel aux prises avec la dépendance et la mobilité

Trise à jour le 31/12/16

C.S.A.P.A. L'Escalé
1 rue Paul Péticlerc
70000 Vesoul

(Δ) Complément obscur archivé

N° DOSSIER: 99
Date du premier accueil: 12/05/10

Nom: [REDACTED]
Prénom: [REDACTED]
Centre: VESOUL
Secteur géographique: VESOUL

Le consultant est:
1. L'utilisateur 2. L'entourage

Nom de l'intervenant: JF
Autre intervenant: AR

Existence dossier entourage: 1. Oui 2. Non

Adresse: [REDACTED]
Code Postal: [REDACTED]
Ville: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]
Portable: 063 [REDACTED]

Date de naissance: 01/09/74
Sexe: 1. Masculin 2. Féminin

Nationalité: 1. Française 2. CIE 3. Hors CIE
N° Sécurité Sociale: 176 09 70 311 021/68
Mutuelle: 1. Oui 2. Non 3. Ignoré

Nom de la mutuelle: MLC
Pharmacien: Julien VÉLIE
Id: 03-84-75-96-27
Adresse: 2 rue Georges SIBOUX
70 000 VESOUL

Médecin traitant: Dr SILVAIN
Id: [REDACTED]
Adresse: VESOUL

*Arbitraire Téléphonie
124 rue Victor Hugo
70 000 ECHOUZ LA NEUME
tel: 03-84-75-13-12
fax: 03-84-75-96-27*

SIGALETOUE

Type de public: Conduite addict. Jeune en difficulté Autre
Origine géographique (domicile): Département Région (Hors département) Sans domicile
Nationalité: Française Etrangère CEE Etrangère Hors CEE

Placement DDASS: Sans info

Ph. Addiction dans la fratrie: NE

PATHOLOGIE

- Anxiété
- Alcool
- Médicament
- Toxicomanie
- Pp Psychiatrique
- Pb somatique
- Accidenté
- NE
- Autre
- Violence
- Violence sexuelle

Niveau d'études:

<ul style="list-style-type: none"> - Primaire - Collège - Lycée - CAP - BEP - BAC Général - BAC technique - Etudes sup. techniques - Non précisé 	<ul style="list-style-type: none"> - Stable - Précaire - Sans domicile - Sans information - Etablissement pénitencier - Non précisé
---	---

Type de Demande:

- Ne sait pas
- Siens (plusieurs possibles)
- Soutien
- Substitution
- Soutien Psy
- Soutien socio-éduc.
- Soutien matériel
- Hébergement individuel
- Hébergement collectif
- Hébergement ponctuel
- Accompagnement administratif
- Autre

SS Tiers Assurance personnelle: Aucune

SECU:

SEDC:

Prestations:

- Non avec droits
- Non sans droit
- Prestations familiales
- Prestations logement
- A.P.I
- A.P.J.M
- A.M.I
- Autres

- **Structure des dossiers**
Organization of the user file

- **Visée pragmatique et fonctions**
Pragmatic aim and functions

IV. Le dossier d'utilisateur *The user file* : Dépendance et mobilités dans et par le discours *Dependance and mobility in and by the discourse*

- *Hypothèses de travail :*
 - *le dossier d'utilisateur constitue un genre de discours pour mieux comprendre, à travers l'expertise du professionnel de l'aide, les liens entre individus, addiction et espace social.*
- *Questionnement:*
 - *Comment l'addiction en tant que conduite « hors norme » et sa prise en charge sont-elles données à voir et à lire ?*
 - *Comment les figures d'utilisateur construites dans le dossier d'utilisateur par les professionnels dans le cadre du suivi permettent-elles de comprendre l'addiction dans la société ?*
 - *Quels rôles la prise d'écriture des professionnels qui représentent l'Institution et ses normes joue-elle ?*

IV. Le dossier d'utilisateur *The user file* : Dépendance et mobilités dans et par le discours *Dependance and mobility in and by the discourse*

Quelques lieux de tensions...

- **La rue, l'Institution. Mobilités spatiales** *spacial mobilities*
- **Réseaux sociaux parallèles. Mobilités relationnelles** *relational mobilities*
- **Dépendance, actions. Mobilités pratiques** *actional mobilities*
- **Au jour le jour. (im)Mobilités temporelles** *mobilities in time*
- **Le suivi. Aider, douter, faire front** *Help is in the doubt*

- **Mobilités spatiales *spacial mobilities* : l'Institution, la rue**

- lieux qui symbolisent, dans le parcours, la précarité, l'insécurité, l'instabilité comme la rue

(educ 29 091008)

Connaît reduch / reduch -

(educ 29 171008)

Michael vit de nouveau chez ses parents à St Loup mais dans un contexte conflictuel avec son père, c'est en de ses motivations pour quitter la région.

(med 29 031210)

Depuis le 21/12/10 il logeait chez 1 copain (ds 25 m²) me Baron Bauer - Il aurait déménagé une gde partie de ses affaires à St Loup chez ses parents

- Abondance de références à des lieux institutionnalisés

(educ 29 091008)

Est allé aux urgences samedi pr avoir son Mt métha, puis passage à la pharma Vieille pr Mt du dimanche -

(educ 29 171008)

Rencontre Michael au CHS de St Remy, il est hospitalisé depuis le 20 Décembre 2010 pour un sevrage. Il était sous somnifex

- Réseaux sociaux parallèles. Mobilités relationnelles *relational mobilities*

- Acteurs professionnels

(educ 29 220609)

Argent de poche - Va avec M^{re} Gibonley
AS CCAS → fait une demande d'aide financière
au secours catholique -

(med 29 281209)

28/12/09 = AT de la diététicienne de Genesimod FR.
possède à dom - 14 jrs + AT si besoin -

(med 29 020410)

↳ Philippe accompagne Michaël aux urgences
intérim^o de Barbara à l'Elisa
puis hospital^o à l'unité Y en versant -
AT du Dr Richelet je avais des infes -
suite à passage du Dr County ds le service,
meil appel ds l'AT du Dr Richelet pr ms
demande d'avances un complément de métradrone

- Acteurs extérieurs ...

(psy 29 030309)

S'isole +++ , en particulier de ses parents ac lesquels
la relation est particulièrement délicate (ages désobéissants)

(psy 29 240309)

Relations tj très difficiles ac ses parents → son père,
dépendant de l'alcool, l'insulte +++ ; très peu d'échange
ac sa mère.

(med 29 261009)

+ info // ...
↳ Michaël prévient de rentrer 09 jrs à versant
causant mor - 09 pour mariage de son frère

- **Mobilités pratiques** *actional mobilities*

(psy 29 240309) ^{ne souhaite pas -}
Ne sait trop quoi attendre de nos entretiens. Souhaite
toutefois un prochain RV ds 15 jours. ☺

(educ 29 250810) 25/08/10 Entretien évaluation -
Michaël ne sait pas ce qu'il veut -

(educ 29 110810) OK pour un séjour de mise à l'abri à
Verlainne -

^{après}
(edu 29 190810) Résultat: Michaël ne sait plus s'il est
d'accord pour ce type de mesure -

- Au jour le jour. (im) Mobilités temporelles *mobilities in time*

(educ 29 011010) Societ : Refuse la protection majeure.
Accord du conseil général pour accès sous location au service Passerelle de l'AHARA.

(psy 29 170209) Évoque son long parcours dans les produits (v. 20ans), ses prises de risque notam. // à la pratique d'injection. Parle également de sa démarche de soins, de son séjour à Verlaine et surtout de son retour dans le quotidien.
Depuis sa sortie fin janvier de Verlaine, Titchaël décrit des signes évoquant de l'angoisse, en particulier en fin de journée.

(med 29 020410) → Philippe accompagne Titchaël ^{U.I.A.I} aux urgences à l'Else

(med 29 060110) Gladio : Dmde de Titchaël d'avoir métrha en gélules → a' sevan lors proch. Cs Annie - T'pici - (vident 16/12/08) (EL)
+ dmde à charger le séroplex qu'il lui conviendrait + -

(med 29 280709) + prévu que Titchaël transmetta à Philippe d'accompagner Titchaël à EMMAUS début Août.

- Aider c'est douter et faire front *to help, to doubt and to resist*

(med 29 201009)

20/10/09 Ordo SEROPLEX 200g 1x/jour
pour 1 - 11. (Prévenir Digi
s'il y retourne)
A eu 120g ce jour
Deme 130g -
ECG Jeudi.
Partirait à la Santoline L 26/10?
26/10/09 : Relais à la Santoline le 27/10/09
↳ Mickaël part demain matin ≈ 7h30-8h
donné son ttt métha 130mg/j

(inf 29 230713)

avait mis 6 kgs !

(med 29 060912)

hospitalisé à Verdaine 3100 m
6/05/12 = AT de Verlainne → retour de Mickaël à l'U-11 -
Escale le 7/05/12 -
poids actuelle = 80 mg métha - gel -
Δ m'avait plus de mutuelle ?
↳ AT à la HHC = situation à jour → 31/12/12
Aucun pb de versé des cotisations à ce jour ! et

(med 29 020410)

de Mickaël qui dit qu'il injecterait tous les
jours !... Philippe apportera le ttt ds le
service ds la soirée

Quelques éléments de conclusion...

- Les dossiers d'utilisateur donnent à voir... *The care file is giving to see*
 - ... des biographies en accéléré, des puzzles à reconstituer *Speeded biographies*
 - ... des parcours de vie dans la dépendance et dans une socialité « décalée » fondée sur la mobilité, la dispersion, l'incertitude, l'enfermement... *Lives in a « socialité décalée », the instability, the dispersion, the confinement*
- Ecrire l'accompagnement... *Writing the long term support*
 - c'est poser et partager son expertise des risques, être attentif à des signes *Give and share its expertise*
 - c'est montrer son action pour organiser des vies emmêlées, mettre un peu d'ordre dans le désordre *show the action to organize the disorder*
 - c'est maintenir l'utilisateur dans une forme d'existence institutionnelle. *Maintain the user in a shape of institutional existence.*

Ressources bibliographiques

- **Amossy R.**, 2010, *La présentation de soi. Ethos et identité verbale*, Paris : PUF.
- **Borzeix A., Fraenkel B., Lacoste M.** (coord.), 2005, cop. 2001, *Langage et travail. Communication, cognition, action*, Paris : CNRS éd.
- **Boutet J.**, 2008, *La vie verbale au travail*, Toulouse, Octarès éditions.
- **Cislaru G., Pugnière-Saavedra F., Sitri F.** (coord.) 2008, *Analyse de discours et demande sociale : le cas des écrits de signalement / Cediscor*, Paris : Presses Sorbonne nouvelle.
- **Fraenkel Béatrice**, 2005b [2001], Enquêter sur les écrits dans l'organisation, in Grosjean et Lacoste 1999 Borzeix Anni, Fraenkel Béatrice (coord.), *Langage et travail. Communication, cognition, action*, Paris : CNRS éd., pp. 231-261.
- **Jamouille P. et Panunzi-Roger N.**, 2001, « Enquête de terrain auprès d'usagers de drogues », *Psychotropes* (Vol. 7), p. 31-48.
URL : www.cairn.info/revue-psychotropes-2001-3-page-31.htm.
- **Laé, J-F.**, *Les nuits de la main courante : écritures au travail*, Paris : Stock, impr. 2008.
- **Levivier M., Perea F., Ceria I. et Casanova D.**, 2011, « Étude de l'inscription pronominale de la personne lors de séances d'un groupe de paroles de Csapa (I) », *Les cahiers de l'Ireb*, n° 20, p. 37-44.
- **Sarfati G-E.**, 2009, *Éléments d'analyse du discours*, Armand Colin : Paris.
- **Peytard J.**, « D'une sémiotique de l'altération », *Semen* [En ligne], 8 | 1993, mis en ligne le 06 juillet 2007, consulté le 12 février 2014. URL : <http://semen.revues.org/4182>