

# Qualität leben – Potenziale ausschöpfen

5. QuaTheDA-Symposium

19. März 2015 | 9:15-16:45h | Hotel Kreuz Bern

# Vivre la qualité – Exploiter son potentiel

5<sup>ème</sup> Symposium QuaThéDA

19 mars 2015 | 9h15-16h45 | Hôtel Kreuz Berne



## Qualität leben – Potenziale ausschöpfen

Datum Donnerstag, 19. März 2015  
Zeit 9:15 - 16:30 Uhr  
Ort Hotel Kreuz, Zeughausgasse 41, 3011 Bern  
Sprachen Deutsch und Französisch mit Simultanübersetzung

### Ziel der Tagung

Aufgreifen aktueller Themen der Qualitätsentwicklung in der Suchthilfe und Austausch über Entwicklungen und Herausforderungen.

### Inhalte

Themen des fünften QuaTheDA-Symposiums sind Risiko-/Fehlermanagement, Ergebnisqualität (QuaTheDA-E), PatientInnen-/KlientInnen-Zufriedenheit (QuaTheSI) und Kindeswohl/Kinderschutz. Workshops zur Vertiefung der Themen und eine Podiumsdiskussion laden zum Mitdiskutieren ein.

### Zielpublikum

Fachpersonen und Qualitätsverantwortliche von Suchthilfeeinrichtungen, Suchtbeauftragte, VertreterInnen von Behörden, Zertifizierer und Forschende.

### Organisation

Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht, im Auftrag des Bundesamt für Gesundheit BAG.

### Anmeldung

online unter [www.infodrog.ch](http://www.infodrog.ch) oder an:  
Infodrog, Postfach 460, CH-3000 Bern 14  
031 376 04 01 – [office@infodrog.ch](mailto:office@infodrog.ch)

Anmeldeschluss: 10. März 2015

### Kosten

CHF 150.00

## Vivre la qualité – Exploiter son potentiel

Date Jeudi 19 mars 2015  
Horaire 9h15 - 16h30  
Lieu Hotel Kreuz, Zeughausgasse 41, 3011 Berne  
Langues Allemand et français avec traduction simultanée

### Objectifs de la journée

S'informer et échanger sur des thèmes actuels liés au développement de la qualité dans le domaine des addictions.

### Contenu

Ce 5<sup>ème</sup> symposium QuaThéDA aborde les thèmes suivants: la gestion des risques et des erreurs, la qualité des résultats (QuaThéDA-E), les résultats des enquêtes de satisfaction (QuaTheSI) ainsi que la protection et le bien-être des enfants. Les ateliers et une table ronde permettront d'approfondir les thèmes et de les discuter.

### Public cible

Professionnels et responsables qualité des institutions du domaine des addictions, représentants des autorités cantonales, certificateurs et chercheurs.

### Organisation

Infodrog, Centrale nationale de coordination des addictions mandatée par l'Office fédéral de la santé publique OFSP.

### Inscription

En ligne sous [www.infodrog.ch](http://www.infodrog.ch) ou:  
Infodrog, C.P. 460, CH-3000 Berne 14  
031 376 04 01 – [office@infodrog.ch](mailto:office@infodrog.ch)

Délai d'inscription: 10 mars 2015

### Coût

CHF 150.00

# Programm

Datum **Donnerstag, 19. März 2015**  
 Zeit **9:15 - 16:30 Uhr**  
 Ort **Hotel Kreuz, Zeughausgasse 41, 3011 Bern**  
 Sprachen **Deutsch und Französisch mit Simultanübersetzung**

9:15	<b>Begrüssung und Einleitung</b>
9:30	<b>Alles iO? Aber sicher! Wie Risiko- und Fehlermanagement die Sicherheit erhöhen können</b>
	Susanne Wyss, Verantwortliche Organisationsentwicklung Clenia, Dozentin SAQ-Qualicon
9:55	<b>Qualitätsmessungen in der stationären Psychiatrie – Erfahrungen aus der Praxis und Schlussfolgerungen für die Suchthilfe</b>
	Dr. Johanna Friedli, Leiterin Psychiatrie ANQ
10:20	<b>Klientenzufriedenheitsmessung in der Suchthilfe auf dem Prüfstand: Erfahrungen, Chancen und Grenzen</b>
	Lic. phil. Susanne Schaaf, Forschungsleiterin, Schweizer Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung ISGF
10:40	Pause
11:00	<b>QuaTheDA-E: Stand des Projekts und geplante Angebote</b>
	René Stamm, Bundesamt für Gesundheit, BAG Regula Hälg, Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht
11:10	<b>Workshoprunde 1</b>
12:15	Mittagspause

13:30	<b>Kindeswohl und Kinderschutz in stationären Einrichtungen gewährleisten</b>
	Emmanuelle Barboni, Leiterin Le Radeau
14:00	<b>Workshoprunde 2</b>
15:10	Pause
15:30	<b>Podiumsdiskussion: Qualität in der Suchthilfe aus heutiger Sicht – Grenzen und Möglichkeiten</b>
	VertreterInnen der Suchthilfeeinrichtungen (Annick Clerc-Bérod, Barbara Willimann), der Kantone, des BAG (René Stamm) und der Zertifizierungsunternehmen (Bernhard Eichenberger, Didier Kalbfuss) diskutieren über Qualität in der Suchthilfe und beantworten Fragen aus dem Publikum Moderation: Franziska Eckmann, Leiterin Infodrog
16:30	<b>Ausblick und Abschluss des Symposiums</b>

Tagungsmoderation: Infodrog

# Programme

Date **Jeudi 19 mars 2015**  
 Horaire **9h15 - 16h30**  
 Lieu **Hotel Kreuz, Zeughausgasse 41, 3011 Berne**  
 Langues **Allemand et français avec traduction simultanée**

9h15	<b>Accueil et introduction</b>
9h30	<b>Tout fonctionne? Mais bien sûr! Comment la gestion des risques et des erreurs peut améliorer la sécurité</b>
	Susanne Wyss, responsable du développement organisationnel Clenia, formatrice SAQ-Qualicon
9h55	<b>Mesure de la qualité en psychiatrie stationnaire – Expériences issues de la pratique et implications pour la prise en charge dans le domaine des addictions</b>
	Dr Johanna Friedli, responsable ANQ Psychiatrie
10h20	<b>La mesure de la satisfaction des client-e-s à l'épreuve de l'expérience: opportunités et limites</b>
	Susanne Schaaf, lic. phil., cheffe de projet, Institut suisse de recherche sur la santé publique et les addictions (ISGF)
10h40	Pause
11h00	<b>QuaThéDA-E: État du projet et offres prévues</b>
	René Stamm, Office fédéral de la santé publique, OFSP Regula Hälg, Infodrog, Centrale nationale de coordination des addictions
11h10	<b>1<sup>er</sup> tour d'ateliers</b>
12h15	Repas de midi

13h30	<b>Assurer le bien-être et la protection des enfants dans un centre résidentiel</b>
	Emmanuelle Barboni, directrice, Le Radeau
14h00	<b>2<sup>ème</sup> tour d'ateliers</b>
15h10	Pause
15h30	<b>Table ronde: La qualité de la prise en charge dans le domaine des addictions d'aujourd'hui – limites et possibilités</b>
	Des représentant-e-s des institutions du domaine des addictions (Annick Clerc-Bérod, Barbara Willimann), des cantons, de l'OFSP (René Stamm) et des agences de certification (Bernhard Eichenberger, Didier Kalbfuss) débattent de la qualité de la prise en charge dans le domaine des addictions et répondent aux questions du public Animation: Franziska Eckmann, directrice d'Infodrog
16h30	<b>Perspectives et conclusion du Symposium</b>

Animation du Symposium: Infodrog

## Workshops | Ateliers

\* avec traduction simultanée | mit Simultanübersetzung

11:10	<b>1. Runde   1<sup>er</sup> tour</b>
W1 D	<b>KlientInnen-/PatientInnen-Zufriedenheit</b>
	QuaTheSI 2011-2014: Erwartete und überraschende Ergebnisse unter Berücksichtigung methodischer Vorbehalte Dr. Maria Dickson-Spillmann, Schweizer Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung ISGF
W2 F	<b>Satisfaction des client-e-s/patient-e-s</b>
	Renforcer la satisfaction des client-e-s/patient-e-s Xavier Gottraux, Azimut, Unité de traitement des dépendances, F. de Nant
W3 D	<b>Ergebnisqualität</b>
	Diskussion ausgewählter Instrumente zur Messung von Ergebnisqualität Regula Hälg, Infodrog
W4 F	<b>Qualité des résultats</b>
	Discussion de quelques instruments mesurant la qualité des résultats Aline Bernhardt Keller, Infodrog
W5 D / F	<b>Risiko- und Fehlermanagement – Gestion des risques et des erreurs*</b>
	Vertiefung des Inputs anhand eines konkreten Beispiels Présentation du concept de Casa Fidelio Felix Jeanmaire, Casa Fidelio
W6 D	<b>QuaTheDA als Führungsinstrument</b>
	Absichten - Erfahrungen - Potenziale - Grenzen René Stamm, OFSP, Ruedi Bättscher, GCN Consulting

14:00	<b>2. Runde   2<sup>eme</sup> tour</b>
W1 D	<b>KlientInnen-/PatientInnen-Zufriedenheit</b>
	QuaTheSI 2011-2014: Erwartete und überraschende Ergebnisse unter Berücksichtigung methodischer Vorbehalte Dr. Maria Dickson-Spillmann, Schweizer Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung ISGF
W2 D / F	<b>Kindeswohl/Kindeschutz – Le bien-être et la protection des enfants*</b>
	Accueillir des enfants dans un centre résidentiel: exemples pratiques Emmanuelle Barboni, directrice, Le Radeau
W3 D	<b>Ergebnisqualität</b>
	Diskussion ausgewählter Instrumente zur Messung von Ergebnisqualität Regula Hälg, Infodrog
W4 F	<b>Qualité des résultats</b>
	Discussion de quelques instruments mesurant la qualité des résultats Aline Bernhardt Keller, Infodrog
W5 D	<b>Risiko- und Fehlermanagement</b>
	Vertiefung des Inputs anhand eines konkreten Beispiels Présentation des Konzept von Casa Fidelio Felix Jeanmaire, Casa Fidelio
W6 F	<b>QuaThéDA comme instrument de direction</b>
	Intentions - Expériences - Potentiels - Limites René Stamm, OFSP, Ruedi Bättscher, GCN Consulting

## Lageplan | Plan d'accès



### Ort | Lieu

Hotel Kreuz, Zeughausgasse 41, 3011 Bern  
T +41 (0)31 329 95 95 | [www.kreuzbern.ch](http://www.kreuzbern.ch)

### Auskunft | Renseignements

Infodrog, T +41(0)31 376 04 01    [office@infodrog.ch](mailto:office@infodrog.ch)

### Anmeldung

[www.infodrog.ch](http://www.infodrog.ch)

### Inscription

[www.infodrog.ch](http://www.infodrog.ch)