

Qualität leben – Potenziale ausschöpfen

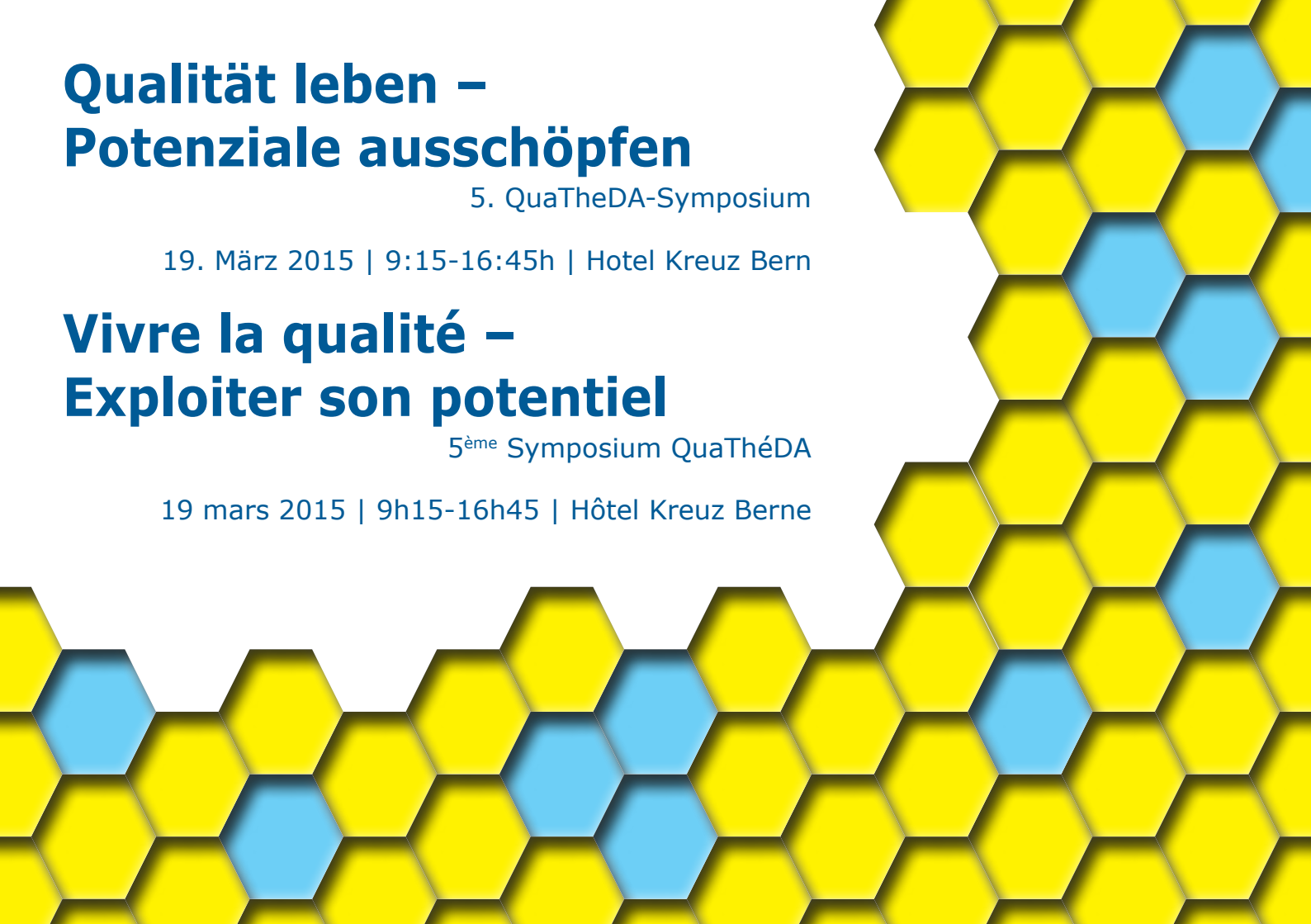
5. QuaTheDA-Symposium

19. März 2015 | 9:15-16:45h | Hotel Kreuz Bern

Vivre la qualité – Exploiter son potentiel

5^{ème} Symposium QuaThéDA

19 mars 2015 | 9h15-16h45 | Hôtel Kreuz Berne



Qualität leben – Potenziale ausschöpfen

Ziel der Tagung

Aufgreifen aktueller Themen der Qualitätsentwicklung in der Suchthilfe und Austausch über Entwicklungen und Herausforderungen.

Inhalte

Themen des fünften QuaTheDA-Symposiums sind Risiko-/Fehlermanagement, Ergebnisqualität (QuaTheDA-E), PatientInnen-/KlientInnen-Zufriedenheit (QuaTheSI) und Kindeswohl/Kindesschutz. Workshops zur Vertiefung der Themen und eine Podiumsdiskussion laden zum Mitdiskutieren ein.

Zielpublikum

Fachpersonen und Qualitätsverantwortliche von Suchthilfeeinrichtungen, Suchtbeauftragte, VertreterInnen von Behörden, Zertifizierer und Forschende.

Organisation

Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht

19. März 2015

Hotel Kreuz

Zeughausgasse 41, 3000 Bern 7

Programm und Anmeldung

www.infodrog.ch

Kontakt: Infodrog, Eigerplatz 5, PF 460, CH-3000 Bern 14, office@infodrog.ch

Vivre la qualité – Exploiter son potentiel

Objectifs de la journée

S'informier et échanger sur des thèmes actuels liés au développement de la qualité dans le domaine des addictions.

Contenu

Ce 5^{ème} symposium QuaThéDA aborde les thèmes suivants : gestion des risques et des erreurs, qualité des résultats (QuaThéDA-E), résultats des enquêtes de satisfaction (QuaTheSI) ainsi que la protection et le bien-être des enfants. Les ateliers et une table ronde permettront d'approfondir les thèmes et de les discuter.

Public cible

Professionnels et responsables qualité des institutions du domaine des addictions, représentants des autorités cantonales, certificateurs et chercheurs.

Organisation

Infodrog, Centrale nationale de coordination des addictions

19 mars 2015

Hotel Kreuz

Zeughausgasse 41, 3000 Berne 7

Programme et inscription sur

www.infodrog.ch

Contact : Infodrog, Eigerplatz 5, CP 460, CH-3000 Berne 14, office@infodrog.ch