

ATELIER
COMMENT ABORDER LE
SUJET, QUE FAIRE FACE
AU DÉNI?

DR PASCAL GACHE (ALCOOLOGUE, GENÈVE)
FLORENCE SCHERRER
(MAÎTRE D'ENSEIGNEMENT HES LA SOURCE, LAUSANNE)

PLAN: LES STRATÉGIES

- **VOIR : LES INDICES**

- **DIRE**

- ✓ **LE DIRE OU PAS: LÉGITIMITÉ D'UN PROFESSIONNEL NON THÉRAPEUTE**

- ✓ **QUOI DIRE, À QUI, POURQUOI, COMMENT ?**

- **FAIRE FACE AU DÉNI**

BRAINSTORMING

- **QU'EST-CE QUI NOUS FAIT PENSER À UN PROBLÈME D'ALCOOL?**
- **QU'EST-CE QUI NOUS MET LA PUCE À L'OREILLE ?**

SAGESSE POPULAIRE

- ***« ON NE PEUT PAS SAVOIR CE QU'ON NE VEUT PAS SAVOIR »***

LES SIGNES: LA PUCE À L'OREILLE

- **ARRIVÉES TARDIVES**
- **ABSENCES PERLÉES**
- **IRRITABILITÉ, NERVOSITÉ**
- **OUBLIS RÉPÉTÉS**
- **TENUE NÉGLIGÉE, HYGIÈNE**
- **RETRAIT DU PERMIS DE CONDUIRE**
- **ACCIDENTS**
- **BAISSE DE RENDEMENT**
- **PROBLÈMES FINANCIERS**
- **COMPORTEMENT FUYANT**
- **ODEUR D'ALCOOL À RÉPÉTITION OU DÈS LE MATIN**
- **IRRESPONSABILITÉ**
- **PROBLÈMES SOCIAUX-FAMILIAUX**

QU'EST-CE QU'ON PEUT FAIRE EN TANT QUE TRAVAILLEUR SOCIAL ?

LE DIRE OU NE RIEN DIRE ?

- **LÉGITIMITÉ D'UN PROFESSIONNEL NON THÉRAPEUTE ?**

UN RACCOURCI UTILE...

- ***« IL Y A ALCOOLISME LORSQUE L'ALCOOLISATION POSE UN PROBLÈME »***

YVES COULOMBIER

DIRE LE PROBLÈME D'ALCOOL

- **QUI LE DIT ET À QUI ?**
- **QUAND ET OÙ ?**
- **POURQUOI ? ET POURQUOI NE PAS ?**
- **COMMENT LE DIRE ?**

QUI PARLE ET À QUI ?

- ***NOUS SOMMES OBLIGÉS DE LE DIRE À LA PERSONNE CONCERNÉE EN EMPLOYANT LE JE.***
- **EN PARLER SI NOTRE CONSTAT S'AVÈRE POSITIF ET QUE LES ÉLÉMENTS NOUS Y AUTORISENT**

QUAND ET OÙ ?

- **TENIR COMPTE DU PROBLÈME: PERSONNE SOBRE, DISPONIBILITÉ, PLUTÔT LE MATIN**
- **CHOISIR LE MOMENT: QUAND ON EST SOI-MÊME EN FORME**
- **CHOISIR LE LIEU : ACCUEILLANT, QUI PERMET LA CONFIDENTIALITÉ**
- **AVEC DES COLLÈGUES AUTOUR**
- **ÉVITER LE DOMICILE**

POURQUOI ?

- **EN PARLER SI NOTRE CONSTAT S'AVÈRE POSITIF ET QUE LES ÉLÉMENTS NOUS Y AUTORISENT**
- **METTRE CETTE DIFFICULTÉ AVEC L'ALCOOL EN LIEN AVEC LES CONSTATS OBSERVÉS**

POURQUOI ?

- **1°) POUR EXPLIQUER UNE SITUATION INEXTRICABLE.**
- **2°) POUR DISSIPER UN MALENTENDU (QUI EST EN RÉALITÉ UN NON DIT).**
- **3°) POUR ACQUÉRIR UNE RELATION DE CONFIANCE.**

A NOTER, QUELQUEFOIS, À L'INVERSE, LE PROBLÈME D'ALCOOL N'EST PAS FORMULÉ, POUR NE PAS PERDRE LA RELATION DE CONFIANCE.

MAIS DIRE À SON INTERLOCUTEUR QUE L'ON SAIT ; N'EST-CE PAS CELA LA CONFIANCE ?

- **4°) POUR SE DÉBARRASSER DE QUELQUE CHOSE DE LOURD, À PORTER SEUL.**
- **5°) POUR PROTÉGER LES AUTRES : FAMILLE, COLLÈGUES...**

POURQUOI ?

- **6°) POUR DONNER UN SENS AU RESPECT DU RÈGLEMENT.**
- **7°) POUR ÉVITER DE RENTRER DANS UNE RELATION CO-ALCOOLIQUE.
("QUI NE DIT MOT CONSENT").**
- **8°) PAR CONSCIENCE PROFESSIONNELLE.**

**CHACUN AYANT UNE NOTION, QUI LUI EST PROPRE, DE SA CONSCIENCE
PROFESSIONNELLE.**

- **9°) PAR RESPECT.**
- **10°) PARCE QUE C'EST LE SEUL MOYEN DE DONNER UNE CHANCE AU
CHANGEMENT DE SE PRODUIRE.**

POURQUOI ?

- **11°) PARCE QUE NUL N'EST CENSÉ SAVOIR CE QU'ON NE LUI A PAS DIT CLAIREMENT.**
- **12°) PARCE QU'ON SE DONNE UNE OBLIGATION DE RÉSULTAT.**
- **13°) PARCE QUE ÇA NOUS POSE TROP DE PROBLÈMES.**
- **14°) PAR HONNÊTÉTÉ OU PAR PEUR DU NON RÉSULTAT.**
- **15°) POUR CLARIFIER LES CHOSES**
- **16°) POUR DÉGAGER SA RESPONSABILITÉ**
- **17°) POUR PROTÉGER LA PERSONNE**

AU FINAL...

- ***NOUS AVONS TOUS DES RAISONS, SOIT POUR LE DIRE, SOIT POUR NE PAS LE DIRE...***

COMMENT ?

- **ETRE AUTHENTIQUE, NATUREL**
- **FAIRE PART D'UNE CONVICTION, D'UN CONSTAT PAR UNE AFFIRMATION ET PAS UNE QUESTION**
- **N'ATTENDEZ PAS D'AVEU**
- **RÉFLÉCHISSEZ AU VOCABULAIRE UTILISÉ (DIFFICULTÉ AVEC LA CONSOMMATION D'ALCOOL....)**
- **METTRE CETTE DIFFICULTÉ AVEC L'ALCOOL EN LIEN AVEC LES CONSTATS OBSERVÉS**
- **FAIRE UNE PROPOSITION D'AIDE ET PAS DE SOIN**
- **ORIENTER VERS UN LIEU DE SOIN SPÉCIALISÉ EN ALCOOLOGIE**

LA RÉCEPTION DU MESSAGE

- **SOULAGEMENT**
- **COLÈRE, AGRESSIVITÉ**
- **DÉNI**
- **MAINTENEZ LES CONSTATS: IL Y A DES PROBLÈMES ET CES PROBLÈMES SONT LIÉS À VOTRE CONSOMMATION D'ALCOOL**
- **RÉITÉREZ LA PROPOSITION D'AIDE**
- **NE RENTREZ PAS DANS DES DÉTAILS TECHNIQUES: QUANTITÉS, QUALITÉS**
- **DONNEZ-VOUS DU TEMPS**

UNE APPROCHE AIDANTE....

L'Entretien motivationnel

BIBLIOGRAPHIE

