

INSCRIPTION

PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL 2013

Je m'inscris à la formation «Approfondir mes compétences relationnelles au travail»

Nom et prénom _____

Institution _____

Adresse professionnelle _____

Profession _____

Tél. prof _____

Courriel _____

Adresse privée _____

Tél. privé _____

Lieu et Date _____

Signature _____

A retourner au:

GREAA

Rue des Pêcheurs 8

Case postale 638

1401 Yverdon-les-Bains

Fax: 024 426 34 35

Pour plus de renseignements:

Nathalie Arbella

Tél. 024 420 22 60

E-mail: n.arbella@grea.ch

www.grea.ch



INSCRIVEZ-VOUS FACILEMENT SUR NOTRE SITE :

WWW.GREA.CH



PERFECTIONNEMENT
PROFESSIONNEL

2013

GREAA

GRUPEMENT ROMAND D'ETUDES DES ADDICTIONS

**APPROFONDIR MES COMPÉTENCES
RELATIONNELLES AU TRAVAIL**

Cycle de formation continue de 8 journées

Info et inscriptions | www.grea.ch | 024 426 34 34

PROGRAMME

CONTENU

Aujourd'hui, le stress, les charges croissantes de travail, les multiples responsabilités affectent de plus en plus les relations que le personnel administratif entretient avec la clientèle, ainsi que les rapports professionnels avec ses collègues et sa hiérarchie. Maintenir des relations de qualité tout en faisant face à des situations parfois difficiles demande des compétences relationnelles qui se travaillent, se développent et s'actualisent. C'est l'objectif du cycle de formation «Approfondir mes compétences relationnelles au travail».

D'une durée de 5 mois à raison de 8 journées, le GREA propose plusieurs thèmes de formation qui seront travaillés en alternant présentations théoriques et mises en situation tirées de l'expérience professionnelle des participant(e)s.

OBJECTIFS DE CE CYCLE

- Acquérir des outils communicationnels et relationnels
- Etre capable de prendre des initiatives dans les limites de sa fonction et de son cahier des charges
- Apprendre à mieux se connaître et à s'affirmer
- Savoir faire face aux situations conflictuelles ou stressantes et apprendre à en parler

INFORMATIONS

PUBLIC CIBLE:

Tout membre du personnel administratif des secteurs social, éducatif et médical

LIEU ET HORAIRE:

GREA, rue des Pêcheurs 8, 1401 Yverdon-les-Bains
9h15 - 16h45

PRIX:

CHF 1'500.- pour le cycle complet de 8 jours

INSCRIPTION:

Nombre de places limité. Les inscriptions seront prises par ordre d'arrivée.

INTERVENANTES:

A. Boutenel, ethnologue, formatrice d'adultes et médiatrice FSM
N. Arbellay, philosophe, collaboratrice scientifique, GREA

VENDREDI 11 JANVIER 2013

Introduction aux compétences relationnelles

VENDREDI 18 JANVIER 2013

Mon rôle à mon poste de travail: une construction faite de multiples attentes

JEUDI 31 JANVIER 2013

Comment bien comprendre l'autre et me faire comprendre ?

JEUDI 7 MARS 2013

Estime et affirmation de soi : des attitudes à développer

VENDREDI 22 MARS 2013

Les conflits en milieu professionnel et les outils pour y faire face (1)

VENDREDI 26 AVRIL 2013

Les conflits en milieu professionnel et les outils pour y faire face (2)

VENDREDI 3 MAI 2013

Le stress au travail: jusqu'à quel point ?

VENDREDI 17 MAI 2013

Synthèse et bilan de la formation