



Sécurité et intégration sociale dans l'espace public

Champs d'intervention et propositions d'actions

Document de synthèse

Champs d'intervention et propositions d'actions

Document de synthèse

Auteurs

Monika Litscher et Tom Steiner

Kompetenzzentrum Stadt- und Regionalentwicklung, Hochschule Luzern – Soziale Arbeit

Sandro Cattacin

Département de sociologie, Université de Genève

Thomas Wallimann-Sasaki

Sozialinstitut der Katholischen Arbeitnehmerinnen- und Arbeitnehmerbewegung Schweiz

Jakob Huber, Iwan Reinhard et Lukas Vögeli

Groupe d'experts Formation Dépendances GFD

1. Encourager le dialogue intergénérationnel – Promouvoir la cohabitation



Une mobilité élevée fait de l'espace public un lieu de la diversité, où l'un des défis majeur vient de la rencontre d'individus d'âges forts différents. Dès lors, savoir comment se comporter dans le contexte de cette diversité est quelque chose qui s'apprend.

L'école représentant un champ d'action qui permet de toucher l'ensemble des enfants et des adolescents, il lui est notamment demandé de les préparer à affronter cette diversité. Conséquemment, si le cursus scolaire doit être l'occasion de renforcer les compétences d'agir des jeunes dans l'espace public, les complexes scolaires doivent,

eux, servir tant d'espaces d'apprentissage et d'enseignement que d'espaces réunissant des offres de formation, de loisirs, de prise en charge et de conseil.

Pour leur part, les personnes âgées doivent se voir offrir de meilleures possibilités de déplacement dans l'espace public. Ce d'autant plus qu'elles constituent un groupe toujours plus nombreux et visible d'utilisateurs de l'espace public. Or, confrontées à une complexité, à une modernisation et à une mobilité croissantes qui font qu'on leur en demande toujours plus, elles risquent d'en devenir un „groupe vulnérable“ dans l'espace public. Les divers groupes d'utilisateurs, en particulier les jeunes et les personnes âgées, doivent donc être encouragés à dialoguer entre eux.

Action proposée	Mesures	Projets
Offre généralisée de structures d'accueil de jour et de loisirs dans les écoles (sur le modèle des campus)	Plans directeurs intégrés et durables à l'intention des divers acteurs de la formation, des loisirs, de la prise en charge et du conseil	Campus Rütli Forum romand développement durable et formation – De l'école au campus
Promouvoir des canaux de dialogue et de rencontre intergénérationnels	Projets et actions mettant en contact les générations les unes avec les autres et favorisant le dialogue	Académie des générations Peopletalk
	Intégration spatiale d'offres supragénérationnelles variées	Maison des générations/Casa delle generazioni Bewegungspark Altes Spital Solothurn mixmax Kindertagesstädte Schöneegg Bern Generationenfest Chinderhuus Birgli Brienz

2. Instauration des relations familiales dans le quartier et accroître le bien-être



Les espaces urbains rassemblent des personnes d'origine, de génération, d'orientation sexuelle et de style de vie très divers. Une telle diversité, concentrée sur un espace réduit, engendre inévitablement frictions et méfiance. Pour parvenir à s'y retrouver dans un tel contexte, l'individu doit être en mesure de se préparer et s'adapter à ce qui survient dans son espace vital. A cet effet, il est essentiel, quoique banal, de connaître son quartier, de chercher activement à entrer en contact avec les gens qui y vivent et d'apprendre à en respecter les usages. L'objectif étant *l'interconnaissance* – soit la connaissance et la reconnaissance des modes de vie et des compétences de chacune, ce qui engendrera une certaine familiarité. Cette connaissance est seule est à même

de favoriser dans le quartier ce sentiment de bien-être dû à ce qui est habituel et familier. Penser la ville exige donc de le faire à échelle réduite, ce qui implique de reconnaître et de promouvoir les ressources propres à chaque quartier, que ce soient des institutions ou des personnes-clés.

Action proposée	Mesures	Projets
Renforcer les organisations de quartiers	Intégration politique des quartiers, contrats de prestations avec les organisations et personnes-clés des quartiers	BaBel Luzern
Favoriser liens interpersonnels et reconnaissance des identités au sein du quartier	Animation de fêtes de rues et de quartier, attribution de prestations particulières en faveur du quartier	Projets urbains Semaine alcool

3. Négocier règles et normes – Encourager un comportement responsable



La capacité des sociétés complexes à résoudre leurs problèmes dépend fondamentalement de ce que les règles et normes régissant l'espace public soient non seulement négociées mais aussi respectées. Cependant, plutôt que de toujours s'en tenir à des règles absolues et intangibles, mieux vaut partir d'accords pragmatiques, définis de cas en cas en fonction des divers intérêts en présence. S'applique alors le principe de l'intérêt général, qui veut que personne ne doit ni être sollicité au-delà de ses ce qu'il peut assumer, ni se voir par trop avantagé.

Si garder son sang-froid face à ce qui dérange est une qualité urbaine, on a aussi besoin de plus de courage civique et d'interventions lorsque les règles communément admises sont ignorées dans l'espace public. Encore faut-il que le plus grand nombre possible de personnes assument leur responsabilité dans ce processus. S'engager en faveur de la ville doit valoir la peine; d'où la nécessité de renforcer la légitimité et les compétences des personnes-clés.

Action proposée	Mesures	Projets
Elaborer en commun code de conduite et autres conventions	Lignes directrices et corpus de règles communs, offres de médiation, „Montagsrunden“	Verhaltenskodex für Suchtmittelabhängige im öffentlichen Raum, Stadt Bern STREIT.LOS TikK Kompetenzzentrum für interkulturelle Konflikte
S'exercer à définir les règles en fonction de la situation; initier et coacher des processus d'apprentissage dans l'espace public	Promotion du courage civique, p.ex. par le „théâtre législatif“, des cours, des sms et autres messages sur les réseaux sociaux, etc.	StadtGewalt-Rundgang gggfon – Service de consultation contre le racisme, communes de la région de Berne
Accompagner les conditions-cadre légales de mesures de formation	Formation du personnel de vente et de service dans l'hôtellerie, la restauration, etc.	Modules de formation GastroSuisse

4. Sécurité grâce à la police de quartier – Rendre visible l'application de la loi



Le fossé séparant sentiment subjectif de sécurité et sécurité objective est béant. Statistiques et caméras de surveillance ne contribuent de fait pas à accroître le sentiment de sécurité. La sécurité a besoin de visibilité! Aussi police et autres instances concernées doivent-elles être à nouveau présentes dans les quartiers, en connaître les habitants, prêter une oreille attentive à leurs préoccupations et constituer des personnes de référence. Des unités de police représentatives de la diversité de la population et affectées à des groupes-cibles ou à des lieux spécifiques contribueront efficacement à cette évolution. En rendant visible l'application des règles en vigueur, elles augmentent „sensiblement“ le sentiment de sécurité.

Ce faisant, la police est plus rapidement informée, identifie d'éventuels développements problématiques avant toute escalade et peut à nouveau agir préventivement. Les forces de l'ordre doivent cependant aussi pouvoir compter à cet effet sur l'aide de personnes-clés issues de la population et assumant un rôle de médiation.

Action proposée	Mesures	Projets
Ancrage local d'unités de police, „Community Policing“	Police de quartier avec siège in situ et policiers intégrés localement, police multiethnique	Quartierpolizei Winterthur
Affecter des unités policières à certains groupes cibles	Unités spéciales de police (brigade des mineurs, police ferroviaire ou autres unités affectées à des missions spécifiques)	Jugendpolizei St. Gallen , Jugend- und Präventionspolizei Basel Mittler im öffentlichen Raum Basel Police des transports des CFF
Allier tâches de la police et du travail social	Unités mobiles d'intervention avec mandat de maintien de l'ordre mais sans prérogatives policières	SIP Luzern , SIP Zürich , PINTO Bern

5. Médias, politique et pratique – Réconcilier les discours



Perception politique et perception publique sont fortement influencées par la couverture médiatique. L'espace public et l'image qu'en donnent les médias ne coïncident cependant pas. Pour remédier à cette situation, il est nécessaire de débattre des problèmes que connaît l'espace public, débat auquel tous les groupes concernés peuvent s'investir, dans la mesure où ces problèmes touchent toujours divers intérêts et groupes. Pour cela, on a besoin d'une opinion publique vivante et diversifiée.

De leur côté, les professionnel-le-s œuvrant dans l'espace public se doivent aussi de penser, dans toutes leurs activités, aux médias et à la politique. Ils/Elles doivent savoir où les débats importants se font et comment on travaille avec les politicien-ne-s et les journalistes. Les contacts informels jouent aussi un rôle central et souvent déterminant à cet égard. Seule une communication constante et active, usant de messages simples et clairs, permettra d'obtenir l'attention et le soutien indispensables.

Action proposée	Mesures	Projets
Les professionnels actifs dans l'espace public doivent chercher le contact avec les médias et les milieux politiques	Média training et formation continue en relations publiques, réseautage de personnes de contact au sein des médias	Medientraining für Suchtfachleute Fortbildungsreihe „Alkohol: Aktionen mit Wirkung“
cultiver les échanges informels – entre professionnels comme avec les associations, les entreprises, les Eglises, etc.	Promotion de forums de dialogue interdisciplinaires	Académie des dépendances , Académies des pairs Koordinationsstelle Öffentlicher Raum Zug , Arbeitsgruppe öffentlicher Raum Zürich

6. Dans la course de la société des 24 heures – Les professionnels sont présents



Palmiers et terrasses de café dans les rues et sur les places, longues soirées d'été: la méditerranéisation de notre mode de vie intervenue sous nos latitudes représente une évolution voulue de ces dernières années. La société des 24 heures est une réalité née avec ces changements. Les professionnel-le-s ne peuvent que se conformer à cette évolution – et tant la police que les organismes sociaux se doivent de se trouver au bon moment au bon endroit pour pouvoir intervenir efficacement. Les professionnel-le-s doivent aller à la rencontre de leurs clients et clientes et leur proposer leurs offres là où ils et elles se retrouvent, que ce soient des: partys, la voie publique ou des locaux associatifs.

La forte demande en espaces expérimentaux et libres ainsi que l'allongement de leur durée d'utilisation imposent de profiter au maximum des ressources disponibles, par exemple par le biais d'affectations transitoires. S'y ajoute la remise en question de la pensée matricielle, avec des structures hiérarchisées et sectorialisées à repenser et à adapter à la complexité actuelle.

Action proposée	Mesures	Projets
Adaptation des ressources et structures aux nouveaux rythmes de vie	Prolongation des heures d'ouverture et de conseil, travail de rue, consultations online, présence lors de partys, service de transport de consommateurs alcoolisés le week-end (comme Nez rouge en fin d'année)	rave it safe , danno.ch , Eve & Rave Suisse Nez rouge
Faciliter les affectations transitoires et la prolongation de la durée d'utilisation des espaces publics pour répondre aux besoins croissants	Salles de gym en libre accès, location d'espaces et locaux divers	Midnight Suisse Raumbörse Zürich affectations-transitoires.ch Brachland / SeeBrache – Zwischennutzung in Seebach

7. Concevoir des espaces – Créer des lieux de vie



La ville concentre individus et bâtiments. Elle ne peut donc être uniquement pensée sous le seul angle social ou architectural, mais doit toujours intégrer que mesures sociales et architecturales s'influencent l'une l'autre.

En tant que processus aux effets permanent et à long terme, la planification spatiale doit inclure utilisations actuelles que futures. Aussi ne doit-elle pas être conçue isolément mais, en recourant à des éléments flexibles, laisser l'avenir ouvert, tant dans le bâtiment que dans les travaux publics. Les dynamiques sociales auxquelles les espaces sont soumis devraient toujours être intégrées à la conception architecturale. En effet, à défaut de s'inscrire dans la dimension sociospatiale et de bénéficier de mesures d'accompagnement, les mesures purement architectoniques et architecturales auront tout au plus des effets éphémères.

Action proposée	Mesures	Projets
Revalorisation des places et quartiers en revoquant leur leur conception tant par des mesures architectoniques que socio-spatiales	Remodelage de lieux névralgiques, animation de l'espace public au moyen d'offres gastronomiques ou culturelles (buvettes, plages urbaines, bars d'été, etc.)	Sommerbars Luzern Bewirtschaftungssystem öffentlicher Raum – Basel Stadt
	Prise en compte des besoins des divers usagers (personnes âgées, enfants, adolescents, femmes/ hommes); associer la population à la conception des espaces publics.	Urbaging – spazio urbano per una società che invecchia Jugend_Raum Checkliste Mitwirkungs- und Beteiligungsprozesse Zürich
Planification globale du développement de la ville et des quartiers	Elaboration d'outils de planification et de recommandations à l'intention des villes et communes	Programme Quartiers durables



Expertengruppe Weiterbildung Sucht
Groupe d'experts Formation Dépendances

Groupe d'experts Formation Dépendances GFD

Bureau

c/o BFH

Hallerstrasse 10

3012 Berne

T: ++41 (0)31 848 37 11 (mardi – vendredi)

E: info@formationdependances.ch

I: www.formationdependances.ch